

TERMOS DE USO

Documentos Relacionados

Termo De Consentimento - LGPD: <https://www.sejaintegrado.com.br/legal/pt-br/LGPD.pdf>

Certificações (Data Center): <https://www.sejaintegrado.com.br/legal/pt-br/Conformity.pdf>

TERMOS DE USO

A Integrar Tecnologia e Assessoria Ltda. — chamada Integrar Tecnologia nesse documento — fornecerá seus produtos e serviços ao cliente sob os seguintes termos e condições. Os termos de uso formam um acordo entre a Integrar e o cliente e destinam-se a proteger a integridade e a responsabilidade da Integrar Tecnologia e do cliente. Esses termos podem ser alterados a qualquer momento.

O Cliente entende e concorda que; qualquer produto ou serviço é fornecido em uma base real e que a Integrar Tecnologia não assume nenhuma responsabilidade pela pontualidade, exclusão, entrega incorreta ou falha em armazenar quaisquer configurações de comunicações ou personalização do cliente.

Uso Ilegal/Proibido

Você não deve usar o site da Integrar Tecnologia para qualquer propósito que seja ilegal, abusivo, calunioso, ameaçador ou para a transmissão de qualquer vírus ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas que são projetados ou susceptíveis de interromper, danificar, destruir qualquer computador hardware ou software ou interferir de alguma forma com as operações normais do site da Integrar Tecnologia.

Você reconhece e concorda que o site da Integrar Tecnologia pode conter links para sites operados por terceiros ("Sites de Terceiros"). Você também reconhece que esses links são apenas para sua conveniência e a Integrar Tecnologia não endossa, nem pretende controlar, monitorar ou verificar o conteúdo dos sites de terceiros. A Integrar Tecnologia não será responsável pelo conteúdo dos sites de terceiros ou por qualquer perda, dano ou lesão sofrida por você decorrente do uso por você de um site de terceiros.

Propriedade Intelectual

Você reconhece e aceita que todos os direitos autorais, direitos de banco de dados e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual que subsistam no design, layout, processos, funções, dados e conteúdo do site da Integrar Tecnologia são de propriedade de seus detentores.

Ativação Imediata

Ativações e renovações imediatas (antes do pagamento) devem ser efetivadas até o penúltimo dia útil do mês corrente. A efetivação ocorre quando a fatura de renovação/contratação é paga, nestes casos, o pagamento da fatura deve ocorrer até o penúltimo dia útil do mês corrente.

Este item cobre apenas novos pedidos /renovações ativados antes do pagamento, logo após a solicitação de renovação ou o registro de um novo pedido. Os pedidos regulares (pagamento antes da ativação) continuam cobertos pela regra geral, este item não altera a ativação ou faturamento padrão.

Cancelamento

A Integrar Tecnologia assegura a possibilidade de cancelamento de qualquer plano/pacote/serviço a qualquer momento, sem carência, permanência mínima (fidelidade) ou notificação antecipada. O cancelamento de qualquer

plano/pacote/serviço ativo pode ser feito pelo cliente, gratuitamente, a qualquer momento, a partir da Área do Cliente.

O cancelamento pode ter efeito imediato ou ser agendado para o final do período contratado, a escolha é do administrador da conta (o cliente).

Proteção de Dados (Backup)

O cliente deve fazer backup de seus dados regularmente, é responsabilidade do cliente fazer backups dos seus dados carregados para o serviço. A Integrar Tecnologia pode fazer backup regularmente de uma conta do serviço quando isso fizer parte do plano contratado pelo cliente, como ocorre quando o serviço adicional de replicação off-site é ativado pelo cliente.

A Integrar Tecnologia protege sua infraestrutura contra falhas de hardware (disco/HD), que podem causar perda de dados, na medida do possível, com raid6 ou raid60 (redundância de disco). Essa proteção é limitada e o cliente deve declarar compreender que a redundância de disco pode não garantir a manutenção dos dados em alguns casos, como:

Falhas completas de hardware;
Falha do software ou hardware (controladora) utilizado para criar a redundância de disco;
Incêndios;
Eventos climáticos;
Acidentes;
Sinistros;
Quaisquer eventos fora do controle do provedor.

NÃO CONTRATE OS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA INTEGRAR TECNOLOGIA SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM O ITEM ACIMA.

Suporte Técnico (Limitações)

O suporte técnico disponibilizado pela Integrar Tecnologia é exclusivo para os serviços prestados, não contempla a gestão, a configuração, conselhos ou treinamentos para instalação, configuração e/ou para o uso de softwares/aplicações porventura instalados/executados nos serviços de hospedagem (hosting) disponibilizados pela Integrar Tecnologia.

Ao registrar-se (assinar um dos serviços da Integrar Tecnologia) o cliente declara ter os conhecimentos técnicos necessários para utilizar os serviços prestados pela Integrar Tecnologia, e também para configurar e gerir softwares porventura disponíveis no serviço contratado.

Estrutura de Pastas do DA

A Integrar Tecnologia pode suspender, cancelar e/ou resetar por completo a conta do cliente se identificar que a estrutura de pastas e arquivos que o painel Directadmin precisa para funcionar foi deletada pelo cliente, de maneira deliberada ou acidental.

O cliente não deve deletar a estrutura de pastas e arquivos que o painel Directadmin precisa para funcionar, isso implica em quebra de contrato baseado na aceitação dos Termos do Serviço.

SLA - Política Padrão

A Integrar Tecnologia deve garantir uma disponibilidade de 99,90% dos serviços Storage Online, ONLYOFFICE Hosting e Backup Hosting.

Os serviços são considerados disponíveis nos seguintes cenários:

- Os usuários do serviço podem fazer login no painel Directadmin para gerir seu serviço.
- Os endereços de domínio fornecidos pela Integrar Tecnologia podem ser acessados pela internet.

Nenhum compromisso SLA é oferecido para o período trial.

SLA - Créditos

Os Créditos de Serviço são seu único recurso exclusivo para qualquer problema de desempenho ou disponibilidade para qualquer serviço da Integrar Tecnologia de acordo com os Termos do Serviço / SLA. Você não pode compensar unilateralmente Valores de Serviços Mensais Aplicáveis por qualquer problema de desempenho ou disponibilidade.

Os Créditos de Serviços se aplicam somente aos valores pagos para o Serviço específico, Recursos de Serviços ou para a camada de Serviços para a qual um Nível de Serviço não foi atendido. Em casos nos quais os Níveis de Serviço se aplicam a Recursos de Serviços individuais ou a camadas de Serviços separadas, os Créditos de Serviços se aplicam somente aos valores pagos para o Recurso de Serviços ou para a camada de Serviços afetados, conforme aplicável. Os Créditos de Serviço concedidos em qualquer mês de cobrança para um Serviço ou Recurso do Serviço específico não excederão, em nenhuma circunstância, os valores de serviço mensais do Serviço ou Recurso do Serviço, conforme aplicável, no mês de cobrança.

SLA – Limitações

- Devido a fatores fora do nosso controle razoável (por exemplo, desastres naturais, guerra, atos de terrorismo, tumultos, ações do governo ou uma falha de rede ou de dispositivo externo aos nossos datacenters, incluindo no seu site ou entre seu site e o nosso datacenter);
- Resultantes do uso dos serviços, hardware ou software não fornecido por nós, incluindo, mas sem limitação, problemas resultantes de largura de banda inadequada ou relacionada a software ou serviços de terceiros;
- Causados pelo uso que você faz de um Serviço depois de solicitarmos a modificação do uso que você faz do Serviço; se você não tiver modificado o uso conforme recomendado;
- Resultantes da ação não autorizada ou da falta de ação, quando exigido, ou de seus funcionários, representantes, contratados ou fornecedores ou de qualquer pessoa que tenha acesso à nossa rede por meio de suas senhas ou equipamentos ou, de outra forma, resultantes da sua falha em seguir práticas de segurança adequadas;
- Decorrentes do não cumprimento das configurações exigidas, do uso das plataformas compatíveis, do cumprimento de políticas para uso aceitável ou do uso que você faz do Serviço de uma maneira inconsistente com os recursos e a funcionalidade do Serviço (por exemplo, tentativas de executar operações sem suporte) ou inconsistentes com as nossas orientações publicadas;
- Resultantes em falha na entrada, instruções ou argumentos (por exemplo, solicitações para acessar arquivos que não existem);
- Resultantes das suas tentativas em executar operações que excederam as cotas prescritas ou resultantes de nosso controle de comportamento abusivo suspeito.

SLA – Suporte Técnico / Comercial

TELEFONE:

Dias úteis: 08:00 às 18:00 Hrs. (Horário de Brasília).
Finais De Semana E Feriados Nacionais: Indisponível.

CHAT (WEBSITE) / WHATSAPP

Dias úteis: 08:00 às 18:00 Hrs. (Horário de Brasília).
Finais De Semana E Feriados Nacionais: Indisponível.

TICKET / E-MAIL:

Dias úteis: 08:00 às 18:00 Hrs. (Horário de Brasília) - Respostas em até 2 horas.
Dias úteis: 18:00 às 08:00 Hrs. (Horário de Brasília) - Respostas em até 12 horas.

Finais De Semana e Feriados Nacionais: 24 horas por dia - Respostas em até 24 horas.

Arquivos Digitais (Sharing)

Os serviços fornecidos pela Integrar Tecnologia não podem ser usados para distribuir arquivos digitais pela internet, de qualquer tipo, entre eles:

Arquivos de áudio;
Arquivos de vídeo;
Arquivos de imagens;
Pacotes de software;
Atualizações para softwares.

Os serviços não podem ser usados para compartilhar ou transferir arquivos em massa pela internet.

Chargeback (Paypal)

Se ocorrer, um chargeback resulta em suspensão imediata e revogação de todos os serviços ativos, bem como uma taxa de R\$ 300,00 para a reativação da conta.

Teste Gratuito (Trial)

A Integrar Tecnologia reserva-se o direito de rejeitar ou negar o período de teste gratuito (trial) de acordo com seu exclusivo entendimento. Se a Integrar Tecnologia sente que não é do seu melhor interesse, ou um passivo para receber um pedido, a Integrar Tecnologia considerará a história, em ambos os níveis de negócios e níveis pessoais, para determinar se o pedido é uma responsabilidade para a empresa.

Rejeição de Pedido

A Integrar Tecnologia reserva-se o direito de analisar e rejeitar qualquer pedido recebido a seu exclusivo critério. Se a Integrar Tecnologia sente que não é do seu melhor interesse, ou um passivo para receber um pedido, a Integrar Tecnologia considerará a história, em ambos os níveis de negócios e níveis pessoais, para determinar se o pedido é uma responsabilidade para a empresa.

Entenda o que pode conduzir um pedido a ser rejeitado.

- Múltiplos registros consecutivos de pedidos usando o código trial; é entendido como uma violação dos termos de uso e da política que sustenta a oferta do período de teste (trial).
- As informações do cadastro são inconclusivas e não permitem que a Integrar Tecnologia, a seu exclusivo critério, conclua a verificação e validação da conta. Essa verificação visa validar a veracidade das informações e confirmar que se trata de um pedido registrado de acordo com todas as regras, termos de uso e leis do país.
- Envio de pedidos de suporte solicitando a ativação imediata do serviço. Todos os pedidos recebidos são verificados manualmente antes da ativação, essa informação é destacada na página de registro do pedido.
- Outros motivos definidos pela análise do pedido realizada pela Integrar Tecnologia, sujeita apenas ao seu critério.

Outros Termos e Condições

O cliente concorda que determinados produtos e serviços podem ter seus próprios termos e condições, contratos de assinantes ou similares e, ao comprar, solicitar ou usar, o cliente concorda com esses termos e condições, contratos ou similares, entre eles:

1. A Integrar Tecnologia pode suspender ou bloquear o acesso a um serviço, ou todos os serviços, sem aviso prévio, por qualquer uma das seguintes razões:

1.1 Para cumprir qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou outra solicitação ou ordem exigindo ação imediata do governo.

1.2 Para evitar a interferência, danos ou degradação de rede.

1.3 Para eliminar uma situação de perigo, abuso ou de mau uso. O cliente não deverá ser dispensado de suas obrigações de pagamento abaixo durante qualquer período de suspensão do serviço.

1.4 Por decisão do provedor, sem prejuízo às cláusulas anteriores. O provedor é livre para suspender um serviço, encerrar um serviço ou negar serviço de acordo com seu exclusivo entendimento.

1.5 A Integra Tecnologia pode suspender uma conta do serviço em que o uso do disco permanecer acima da cota de disco do plano contratado por 24 horas ou mais. A suspensão será precedida por alertas via e-mail e/ou SMS, a suspensão ocorrerá 48 horas após a primeira notificação sempre que o administrador da conta não responder ou se omitir de tomar ações para ajustar o uso do disco ao volume disponível no plano contratado.

2. A Integra Tecnologia pode rescindir qualquer contrato sem qualquer razão especificada e a seu único e exclusivo critério.

3. A Integra Tecnologia reserva-se o direito de cancelar, suspender temporariamente ou negar serviços ao cliente de acordo com seu entendimento. Se a Integra Tecnologia sente que não é do seu melhor interesse, ou um passivo para obter um cliente, a Integra Tecnologia levará em consideração a história em ambos os níveis de negócios e níveis pessoais para determinar se o cliente é uma responsabilidade para a empresa.

4. A Integra Tecnologia reserva-se o direito de suspender temporariamente ou negar o serviço para os clientes que abusam de nossa equipe de atendimento usando linguagem obscena, como palavrões. Se ocorrer, não será concedido um reembolso.

5. O não pagamento de faturas, porventura em aberto, até as 23:59:59 horas (horário de Brasília) da data de vencimento resultará em suspensão/cancelamento de conta(s) e serviços, nestes casos todos os dados armazenados são deletados, sendo impossível recupera-los.

6. A Integra Tecnologia fornece serviços de hosting utilizando o formato "pré-pago", quando o cliente paga antecipadamente pelo período de utilização do serviço contratado, após o cumprimento do contrato, por exemplo 30 dias, não há responsabilidade da Integra Tecnologia em manter qualquer serviço ativo, exceto quando o cliente opta por renovar o contrato mediante pagamento da fatura de renovação gerada, até o vencimento da mesma.

7. Todos os pagamentos a Integra Tecnologia são "não-reembolsáveis", exceto na medida dos termos do CDC ou da política de reembolso da Integra Tecnologia.

8. A Integra Tecnologia pode interromper o serviço para manutenção de equipamentos, sem aviso prévio.

9. A Integra Tecnologia não oferece backup por padrão, o cliente deve manter backups de todos os seus dados, podendo contratar um plano de backup remoto para isso ou armazenar os backups onde considerar a melhor opção.

10. A Integra Tecnologia não será responsável por quaisquer danos consequenciais, incidentais, exemplares ou punitivos mesmo que a Integra Tecnologia seja avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.

11. A Integra Tecnologia não se responsabiliza por quaisquer reclamações, perdas, ações, danos, ações judiciais, ou processos resultantes de:

- Outros clientes da Integra Tecnologia ou de terceiros que acessam dados do cliente.
- Falhas de segurança, e de escuta.
- Ataques de negação de serviço ou de interceptação de tráfego enviada ou recebida utilizando os equipamentos ou serviços.
- A confiança do cliente em/ou uso do equipamento ou serviço.
- Erros, omissões, interrupções, exclusões de arquivos, erros, defeitos, atrasos na operação ou outras falhas de

desempenho do equipamento ou serviço.

- A exatidão, integridade e utilidade do serviço.
- Perda de dados ou perda de acesso a dados ou perda de equipamento ou ferimentos ao equipamento.

12. Integrar Tecnologia não deve assegurar ou ser responsável por qualquer perda ou dano à propriedade de qualquer tipo de propriedade ou arrendados pelo Cliente, exceto na medida que tal responsabilidade decorrer da Integrar Tecnologia, de negligência grave ou dolo.

13. Qualquer apólice de seguro que cobre o imóvel de propriedade ou arrendados pelo Cliente contra a perda por danos físicos devem prever que os subscritores têm dado sua permissão para renunciar aos seus direitos de sub-rogação contra a Integrar Tecnologia, suas afiliadas e seus diretores, funcionários, parceiros, bem como seus respectivos conselheiros, diretores, parceiros e funcionários.

14. O Cliente concorda em defender e indenizar a Integrar Tecnologia, seus diretores, empregados, agentes, empreiteiros, representantes, fornecedores, filiais, país e empresas afiliadas de qualquer reivindicação de terceiros decorrentes ou relacionadas a supostas condutas do cliente que, porventura, violaria o presente Acordo, incluindo, sem limitação alegada, violação de propriedade intelectual de terceiros ou direitos de privacidade, a utilização, má utilização ou falha do Cliente em/para utilizar o Serviço, e qualquer ação feita pela Integrar Tecnologia como parte de uma investigação sobre uma suspeita de violação do presente Acordo ou como resultado de sua conclusão de que uma violação ocorreu. Tal obrigação do cliente inclui o pagamento de perdas, despesas, danos e custos, incluindo, sem limitação de honorários advocatícios.

15. Conteúdos não aceitáveis:

- E-mail spam.
- Wares.
- Hackz ou serialz.
- E-mail Marketing.
- GameServer - Jogos online de qualquer plataforma ou natureza.
- Conteúdos ou atividades ilegais.
- Qualquer aplicação relacionada à IRC.
- Torrents.
- Serviços que possam atrair ataques DDoS como os servidores de Camfrog.
- Envio de e-mails em massa.
- Aplicações de alta carga, que pode causar perturbações a outros clientes, com exceção em servidores dedicados.
- Qualquer outro tipo de carga elevada ou pacote de tráfego de rede disruptiva ou processos disruptivos.

16. Qualquer violação dos termos deste acordo resultará em cancelamento do serviço, sem qualquer reembolso, mesmo que o reembolso esteja previsto durante o período, de acordo com o CDC.

Use o "bom senso", ele é a melhor maneira de identificar se um conteúdo é aceitável.

Alteração dos Termos de Uso

A atual versão dos Termos de Uso foi formulada e atualizada pela última vez em: **03/03/2023**.

Reservamos o direito de modificar esse documento a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais/empresariais após tais modificações, você as consente.

INTEGRAR TECNOLOGIA E ASSESSORIA LTDA

Rua da Aurora 325, sala 1011 - Boa Vista
50050-000 - Recife / PE - Brasil
(81) 98826-2984 - contato@sejaintegrado.com.br
www.sejaintegrado.com.br